

Francouzsko-česká obchodní sí Vás dovoluje pozvat na seminář z cyklu PROFESIONÁLNÍ ASISTENT/KA

KOMUNIKACE S KOLEGY A KLIENTY ANEB JAK SPRÁVNĚ ODHADNOUT DRUHÉHO

ŠKOLITEL

PhDr. Lenka EMROVÁ

SEMINÁŘ JE URČEN PRO

asistent(k)y, office
manažer(k)y a recepční

JAZYK SEMINÁŘE

čeština

DATUM

16. září 2010
od 9 do 17 hodin

MÍSTO

zasedací místnost FČOK
budova IBC, sektor A2 – 2. patro
Pobřežní 3, Praha 8

CENA ZA SEMINÁŘ (BEZ DPH)

pro členy FČOK: 3 000 CZK/os.
pro nečleny: 4 200 CZK/os.

Počet míst je omezen na 12 osob!

Tento seminář připravíme pro Vaše pracovníky na míru

Máte-li zájem zdokonalit znalosti v této či jiné oblasti u více pracovníků najednou, můžeme Vám nabídnout seminář dle potřeb Vaší společnosti. Jaké výhody Vám to přinese? Sami si určíte téma semináře, termín a místo konání. Kurzy na míru jsou cenově výhodné při počtu 8 a více osob v závislosti na typu semináře. Máte-li zájem o tuto službu, kontaktujte nás telefonicky: 224 833 060 nebo e-mailem formation@ccft-fcok.cz.

CÍL A PROGRAM SEMINÁŘE

Cílem semináře je

seznámit se se základy komunikačních dovedností (s ohledem na obě složky komunikace – verbální i neverbální) a uvědomit si, proč se lidé chovají tak, jak se chovají, co lze vyčíst z řeči těla, jak se rychle zorientovat v osobnosti druhého. Trénink je také zaměřen na hlubší sebepoznání. Účastníci budou vedeni k rozvíjení svých komunikačních dovedností tak, aby předcházeli konfliktním situacím.

Program:

- diagnostika vlastní osobnosti: základy neverbální komunikace, první dojem, účinek neverbální komunikace a rychlá diagnostika druhého, chyby při posuzování druhých,
- základy efektivní verbální komunikace – komunikační schéma, zásady předávání informací, aby nám partner dobře porozuměl, komunikační zlovyky,
- pravidla efektivního naslouchání a vedení dialogu, síla otázky.

Trénink je veden formou prožitkových cvičení, praktických nácviků a poskytování zpětné vazby každému z účastníků, lektorka preferuje individuální přístup a vysokou interaktivitu při vedení semináře.

ŠKOLITEL

PhDr. Lenka EMROVÁ

18 let praxe v oboru - psycholožka, personální konzultantka, kouč. Vystudovala Univerzitu Karlovu, fakultu filosofickou, obor psychologie. Je absolventkou postgraduálního vzdělávání „Metody aplikované sociální psychologie“, postgraduálního výcviku v psychoterapii a výcviku v systemickém managementu – koučování. Má 12tiletou pedagogickou praxi na VŠ. 2 roky pracovala jako interní trenér a kouč spol. Makro ČR, kde vedla Assessment centra, rozvojové programy i tréninky. 22tiletou praxi deklaruje také v oblasti firemního vzdělávání a poradenství v řadě manažerských, obchodních a komunikačních dovedností.

PŘIHLÁŠKA

na seminář Francouzsko-české obchodní komory
KOMUNIKACE S KOLEGY A KLIENTY ANEB JAK SPRÁVNĚ ODHADNOUT DRUHÉHO
16. září 2010

Společnost

Adresa

Fakturační adresa, vč. IČ, DIČ

(vyplní pouze nečlenská společnost)

Jméno účastníka/ů

Pozice

Počet osob ve Vašem týmu

Tel.

E-mail

CENA ZA SEMINÁŘ (BEZ DPH)

- pro členy FČOK: **3 000 CZK/os.**
 pro nečleny: **4 200 CZK/os.**

Cena zahrnuje

zajištění školicích prostor a technického vybavení, školicí materiály,
občerstvení v průběhu tréninku;
u celodenních setkání navíc: oběd pro účastníky, příp. osvědčení
o absolvování

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Objednávka

Přihlášky k účasti na semináři přijímáme pouze písemně, a to prostřednictvím:

- internetových stránek: www.ccft-fcok.cz
(rubrika Vzdělávání – přihlášení on-line),
- faxem: +420 224 833 059,
- e-mailem: formation@ccft-fcok.cz

Úhrada

Účastnický poplatek Vám budeme fakturovat po skončení semináře
nebo je možné platit v hotovosti na místě.

Storno

Bezplatné storno přijímáme **nejpozději týden** před začátkem
semináře. Odhlášení účasti musí být vždy provedeno písemně
(e-mailem nebo faxem).

V případě odhlášení ve lhůtě kratší než týden Vám budeme nuceni
účtovat 100% ceny vstupního poplatku. Účastník může za sebe
vyslat náhradníka. Prosíme však, abyste tuto změnu nahlásili
písemně (e-mailem nebo faxem) před zahájením semináře.

KUDY K NÁM A KDE PARKOVAT

